

Описание порядка действий заявителя и регулируемой организации при подаче, приеме, обработке заявки на подключение к системе теплоснабжения, принятии решения и уведомлении о принятом решении

Организация-заявитель подает заявку, в которой указываются требования по количеству потребляемой тепловой энергии и (или) теплоносителя. Регулируемая организация рассматривает заявку в течении 14 дней с даты поступления заявки. Далее в письменном виде извещает заявителя о принятом решении на подключении к сетям теплоснабжения. Регулируемая организация разрабатывает технические условия на подключение к сетям ООО «РН-Туапсинский НПЗ» с указанием точек подключения и границ раздела ответственности.

Отказ в подключении организации-заявителю направляется в письменном виде с указанием обоснованных причин отказа.

В случае принятия положительного решения о подключении, ООО «РН-Туапсинский НПЗ» сообщает об этом организации-заявителю и запрашивает документы, необходимые для заключения договора теплоснабжения. Полученные документы рассматриваются в двухнедельный срок. Специалисты ООО «РН-Туапсинский НПЗ» вправе запросить у организации-заявителя дополнительные документы, необходимые для выполнения работ по оказанию услуг по передаче тепловой энергии, а также провести осмотр оборудования организации-заявителя. По окончании рассмотрения документов оформляется контракт на отпуск тепловой энергии.